

## دیدار با گروه

گروه محله املاک لانکاستر غرب (Lancaster West Estate Neighbourhood Team) آماده کمک به همه ساکنین در زمینه‌های مشکلات مربوط به اسکان، همکاری با ساکنین برای بازسازی املاک، و ارجاع ساکنین به سایر خدمات موجود است. ما علاقمند هستیم در مورد آینده املاک و آنچه که با همکاری شما میسر است گفتگو کنیم.

استیو جاکوبز - مدیر محله

استیو، بر روی طرح کلی بازسازی املاک کار می‌کند. استیو بطور مرتب در گردهمایی‌های ساکنین و افراد محل شرکت می‌کند تا در مورد برنامه‌های ما صحبت کند و نظرات مردم را درباره آینده املاک بشنود. استیو همیشه آماده است در مورد آنچه که سعی داریم انجام دهیم گفتگو کند. نشانی تماس استیو ایمیل [Steve.Jacobs@rbkc.gov.uk](mailto:Steve.Jacobs@rbkc.gov.uk) است.



دزموند زفیفر - رابط سایت گرنفل

کار دزموند بر روی عملیات در محوطه برج گرنفل متمرکز بوده و عضو گروه احیای سایت است. او می‌خواهد رابط گروه با ساکنین بوده و سوالات و مشکلات ساکنین را در گروه مطرح کند. ایمیل دزموند [Desmond.Zephyr@rbkc.gov.uk](mailto:Desmond.Zephyr@rbkc.gov.uk) است.

استفن اولت - سرپرست کارهای ساختمانی

استفن بر روی انطباق و بهبود ساختمانها کار می‌کند. اگر بخواهید در مورد عملیاتی که در ساختمان شما در جریان است یا در مورد گامهای بعدی با ما صحبت کنید، استفن مشتاق شنیدن نظرات شماست. ایمیل استفن [Stephen.Howlett@rbkc.gov.uk](mailto:Stephen.Howlett@rbkc.gov.uk) است.

## کارمندان محل

ما گروهی از کارمندان سختکوش محله را در دفتر بیس‌لاین (Baseline Office) گرد آورده‌ایم که می‌توانند در کارهای تعمیر و نگهداری به شما کمک کنند. اگر مایل هستید در این مورد با آنها صحبت کنید لطفاً با شماره‌های ۰۷۷۱۰ ۰۵۳۴۳۱ و ۰۷۷۱۰ ۰۵۳۴۳۲ تماس بگیرید.

اگر خواهان دیدار با اعضای گروه، همکاری در این خبرنامه، یا احتمالاً همکاری داوطلبانه در دفتر ما هستید، ما از شنیدن نظرات شما بسیار خوشحال می‌شویم. لطفاً با استفاده از اطلاعات تماس فوق با استیو تماس بگیرید.

### نحوه تماس با ما

شما می‌توانید در دفتر املاک واقع در  
Unit 2, Baseline Studios,  
Whitchurch Road  
اگر بخواهید تلفنی صحبت کنید لطفاً به  
شماره ۰۷۷۱۰ ۰۵۳۴۳۱ زنگ بزنید.  
فعلاً ساعات کار ما در روزهای دوشنبه،  
چهارشنبه و جمعه از ۹ صبح تا ۵ عصر  
و در روزهای سه‌شنبه از ۹ صبح تا ۷  
شب می‌باشد. ما متعهد هستیم هنگامیکه  
ساکنین نیاز داشته باشند به آنها خدمات  
ارائه دهیم. لذا اگر مایل هستید که ساعات  
کار خود را بیشتر کنیم به ما اطلاع دهید.



## آخرین اخبار

### تعليق هزینه‌ها

اکنون می‌توانیم تأیید کنیم تا ۲۸ ژانویه ۲۰۱۸، ساکنین خیابانهای هرستوی (Hurstway)، تسترتون (Testerton)، و باراندون واک (Barandon Walk) لازم نیست هزینه گرمایش، آب گرم، تلویزیون دیجیتال، و پارکینگ بدهند. این مورد شامل هم مستاجرین و هم رهن‌کنندگان می‌شود. مستاجرین ساکن این خیابانها از پرداخت هزینه آب هم معاف هستند. اجاره بهاء و هزینه شارژ ساختمان هم برای ساکنین خیابانهای باراندون، هرستوی، و تسترتون واک، تا ۲۸ ژانویه ۲۰۱۸ تعليق شده است.

مهم است بدانیم که این مورد شامل سایر ساکنین نمی‌شود. آنها باید هزینه‌های خود را طبق معمول بپردازند.

## فراموش نکنید - برگ خزان پائیزی

### می‌تواند خطرناک باشد

حال که آب و هوا در حال تغییر است، لطفاً دقت کنید هنگام راه رفتن در خیابان با احتیاط قدم بردارید، چون برگهای خزان ممکن است لغزنده باشند. گروههای نظافتی ما تلاش دارند پیاده‌روها را تمیز نگه دارند.



THE ROYAL BOROUGH OF  
KENSINGTON  
AND CHELSEA



Jacquie Haynes,  
Chair, LWRA

## جکی هینس، رئیس انجمن ساکنین لانکاستر غرب (LWRA)

مهمترین اولویت من بعنوان رئیس، ساکنین محل هستند. بعنوان یکی از اولین ساکنین املاک جدیدالاحداث لانکاستر غرب در سال 1977، من محصول جامعه لانکاستر غرب هستم. اعتقاد دارم تمام کارهایی که بعنوان رئیس این انجمن باید به آنها بپردازم باید در رابطه با رفاه عمومی ساکنین لانکاستر غرب باشد.

امیدوارم بعنوان نماینده ساکنین در کمیته‌های انتخابی، و در نظامی که کار می‌کنیم اعتماد ساکنین را جلب و حفظ کنم. شفافیت نیاز اساسی فرهنگ این گروه جدید است. ما نیاز به نمایندگانی قوی، اصیل، و راسخ داریم که همانند فاجعه‌ای که روی داد، بی نظیر باشند. اهداف اصلی من هدایت ساکنین برای اجرای عدالت در رابطه با فاجعه گرفتار و بازسازی مجدد و موفق جامعه خود در لانکاستر غرب است.

در نتیجه بیخامان شدن و جابجایی ساکنین محل، که برخی هیچگاه برنخواهند گشت، لانکاستر غرب دیگر همان جامعه قبلی نخواهد شد. ما ساکنین محل مسئولیت داریم که برپاخاسته و کنترل امور را در دست بگیریم. متأسفانه مسئولینی که وظیفه داشتن بنا خدمات داده و از ما محافظت کنند نتوانستند مسئولیت خود را بجا بیاورند. اما لازم است که با قدرتهایی که برای تجدید ساختار و بازسازی موفق جامعه نیاز داریم تعامل کنیم. این کمیته با آژانسها همکاری خواهد کرد تا دستورکاری ارائه دهد که بیشتر توسط ساکنین هدایت می‌شود با این هدف که الگوی جامعه خود را بهینه کنیم. الگویی که با ما و نیازهای آشکار ما تناسب داشته باشد.

فعالیت ما همچنین در مسیر توانمندسازی ساکنین خواهد بود تا خدمات بیشتری را که توسط ساکنین هدایت می‌شود ایجاد کرده و حفظ کنند و در نتیجه اعتماد بنفس و مهارتهای مختلف را در بین ساکنین توسعه دهیم.

## جلسات انجمن ساکنین لانکاستر غرب (LWRA):

یک دیدار عمومی در ساعت 6:30 عصر روز پنجشنبه آینده 26 اکتبر 2017 برگزار شده و جلسات ادواری هر دو هفته یکبار تشکیل خواهد شد.  
جلسه بازسازی برای ساکنین - پنجشنبه 2 نوامبر 2017 - ساعت 6:30 عصر

## آخرین اخبار

### اسکان مجدد: شورا (کانسل) متعهد است صدها خانه دیگر را برای خانواده‌های مستقر در هتل‌ها تامین کند

گروه اسکان مجدد باروی سلطنتی کنزینگتون و چلسی (RBKC) شورا (کانسل) متعهد است برای خانواده‌های مستقر در هتل‌ها که مال هستند پیش از کریسمس از هتل بیرون بیایند مسکن تامین کند.

برای تحقق این هدف، عمدتاً در W10 و W11، ولی در عین حال در سایر نقاط بارو هم در حال خرید خانه هستیم. همچنانکه برنامه خرید ما شتاب می‌گیرد، هر هفته خانه‌های بیشتری در وبسایت و آگداری خانه ما (Choice Based Lettings) ارائه خواهد شد.

ما بیش از 100 خانه را تعیین کرده و در حال انجام امور خرید آنها هستیم تا به هدفمان برسیم که کمک به همه افرادی است که مایلند قبل از کریسمس نقل مکان کنند.

می‌دانیم که زندگی کردن در هتل به مدت طولانی نه راحت است و نه ممکن. به همین خاطر سعی داریم برای هر کس خانه‌ای دایمی بیابیم تا بتوانند در آن مستقر شوند.

105 دستگاه خانه نوساز در سه پروژه خانه‌سازی در خیابانهای هورتنسیا رود، کنزینگتون روو، و تاویستاک کر سنت آماده بوده و به ساکنین پیشنهاد می‌شوند.

با وجود اینکه اولویت ما یافتن مسکن در اسرع وقت برای خانواده‌های آسیب دیده از آتش‌سوزی است، مایل هستیم

اطمینان دهیم که امکان انتخاب را هم به شما می‌دهیم و برای این منظور بدقت به بدقت به نظرات شما گوش می‌کنیم.

برای اطمینان از خرید خانه‌های مناسب، پرسنل اداره اسکان ما به پیشنهادات و انتقادات شما درباره نیازها، ملزومات و منطقه‌ای که مایل به اسکان هستید گوش می‌کنند. در عین حال، قادر نیستیم برای هر خانواده خانه بخصوصی بخریم اما تمام سعی خود را می‌کنیم تا خانه‌ها متناسب نیازهای شما باشد.

اکثر خانه‌هایی که می‌خریم از نظر کیفیت و استاندارد مشابه خانه‌های تازه ساخته شده در خیابانهای هورتنسیا روو و کنزینگتون روو هستند. ما هر کدام را بدقت بازرسی می‌کنیم و مطمئن هستیم که کیفیت آنها همانند خانه‌هایی است که تا بحال به ساکنین عرضه شده‌اند.

خانه‌هایی که می‌خریم باید متناسب با نیاز بوده و ارزش مالی متناسبی داشته باشند. این بدان معنی است که تعمیر و نگهداری آنها ساده بوده و هزینه‌های بالا مثل هزینه شارژ نخواهند داشت.

## ایمنی در برابر آتش

### مارشالهای ایمنی آتش:

همانطور که ممکن است دیده باشید در هر سه خیابان واکوی (Walkway) در هر بلوک ساختمانی دو نفر مارشال آتش‌نشان 24 ساعته حضور دارند. این مارشالها یا اکنون آتش‌نشان هستند یا سابقاً عضو آتش‌نشانی بوده‌اند و حال بازنشسته شده‌اند. آنها برای اطمینان خاطر شما در محل حضور دارند و آماده هستند در هر موقعی پاسخگوی سوالات شما در مورد ایمنی بلوک در برابر آتش‌سوزی باشند.

### بازرسی و تعویض درهای ضد آتش:

بعنوان بخشی از برنامه ما برای ایمنی در برابر آتش‌سوزی، جزئیات ایمنی همه املاک را بازرسی کرده‌ایم. در چند ماه آینده، ما درهای ورودی همه آپارتمانها را بازرسی خواهیم کرد با هدف اینکه در صورت ضرورت آنها را تعمیر یا تعویض کنیم. این کار بخاطر این است که مطمئن شویم در صورت بروز آتش‌سوزی، درهای ورودی حفاظت لازم را تامین خواهند کرد.

## اطلاعات مختصر و مفید

### پارکینگ

اگر بعزت کارهای ساختمانی در محوطه برج گرفتار، نمی‌توانید وسیله نقلیه خود را در گاراژ خود پارک کنید، ما می‌توانیم به شما کمک کنیم. شما می‌توانید از مرکز خدمات مشتریان تالار شهر کنزینگتون واقع در Customer Services Centre, Kensington Town Hall, Hornton Street, W8 7NX مجوز پارک موقتی دریافت کنید. باید این مدارک را ارائه کنید: گواهینامه رانندگی، سند شماره‌گذاری (V5C) خودروی شما، هر سمدیکی در رابطه با اجاره گاراژ و با یک معرفی‌نامه از مسئول پرونده شما. اگر برگ جریمه پارکینگ دریافت کرده‌اید که می‌خواهید به آن اعتراض کنید لطفاً با ایمیل enquiries@rbkcparking.com با مرکز امور پارکینگ تماسی بگیرید. لطفاً این عبارت را در قسمت موضوع ایمیل قرار دهید: challenge FAO Grant Jones

### محل آبرگرمکن

مایل هستیم نظرات ساکنین خیابانهای واکوی (Walkway) را در مورد محل پیشنهاد برای نصب آبرگرمکنی که آب گرم ساختمانی‌شان را تامین خواهد کرد شنیده و پیشنهادات آنها را در مورد محل‌های مناسب دریافت کنیم. می‌توانیم نسخه‌ای از پیشنهادات را برای شما بفرستیم تا شما هم نظرات خود را با تلفن یا ایمیل به ما اطلاع دهید. شما همچنین می‌توانید به دفتر ما تلفن زده و با هر کدام از پرسنل ما صحبت کنید. در روزهای ۲۴ و ۲۶ اکتبر برای تشریح برنامه‌هایمان جلسات حضور آزاد برگزار کردیم و کماکان پذیرای نظرات ساکنین هستیم. شماره تلفن: ۰۳۴۳۱۰۰۷۷۱۰ یا ایمیل: housingconsult@rbkc.gov.uk